



Società Italiana di Angiologia e Patologia Vascolare Italian Society for Angiology and Vascular Medicine

Castelfranco Veneto, 9 marzo 2009

Caro Socio,

CONSIGLIO DIRETTIVO
2009-2011

UFFICIO
ACCREDITAMENTO

COORDINATORE
A. VISONÀ

il consiglio direttivo della SIAPAV presieduto dal Prof. GM. Andreozzi, ha deliberato nella riunione del 23 gennaio 2009, di affidarmi il coordinamento dell'ufficio Accreditamento. Sono onorata della fiducia accordatami e, in primis, credo di dover comunicare a ciascun socio quali sono gli obiettivi che dovremmo perseguire assieme.

L'accREDITAMENTO Volontario, definito di eccellenza, è uno strumento stimolante ed efficace per il miglioramento continuo dell'assistenza sanitaria. Le Regioni hanno iniziato il percorso di Miglioramento Continuo della Qualità (MCQ) attraverso un processo graduale che parte dalle autorizzazioni all'esercizio, primo gradino di un più ampio e complesso processo di MCQ, che si perfeziona con l'accREDITAMENTO istituzionale, obbligatorio, e con l'accREDITAMENTO di eccellenza, volontario, basato su standard internazionali di qualità.

Caratteristiche principali dell'accREDITAMENTO volontario sono quelle di:

- essere un processo VOLONTARIO organizzato e gestito da società scientifiche, eventualmente in collaborazione con l'istituzione;
- essere finalizzato al miglioramento continuo della qualità attraverso l'adesione ad una serie di requisiti e/o criteri di qualificazione, che rendono misurabile e valutabile la qualità della attività svolta e il suo miglioramento;
- adottare conoscenze, metodi e strumenti di tipo Evidente- Based Medicine;
- essere fondato su adozione di strumenti e metodi di autovalutazione e di reporting;
- attuare la verifica della reale corrispondenza dei requisiti /criteri attraverso una valutazione tra "pari" richiesta volontariamente, allo scopo di individuare possibili aree di miglioramento e di programmare azioni tendenti al miglioramento stesso. Il confronto tra pari avviene attraverso visite di verifica che devono essere un momento di scambio tra esperti, concettualmente molto diverso da un'ispezione. La visita deve concretizzarsi in un momento di crescita, identificando gli aspetti organizzativi e tecnico-professionali della struttura da migliorare.

La SIAPAV, già nel 2001, ha redatto un manuale per l'accREDITAMENTO professionale di eccellenza per le strutture sanitarie di Angiologia, che prevede una serie di requisiti che riguardano vari aspetti della qualità del sistema organizzativo. Questo manuale e gli allegati per la richiesta di accREDITAMENTO sono disponibili e scaricabili sul sito societario e riguardano Unità operative, ambulatori specialistici territoriali e laboratori di diagnostica vascolare, ambulatori privati. I requisiti da considerare per l'autovalutazione e per la successiva visita di verifica sono ovviamente diversi a seconda del grado di complessità della struttura.

Il manuale sarà aggiornato, anche alla luce delle esperienze sia istituzionali che societarie acquisite.

La SIAPAV nel 2003 ha altresì organizzato e coordinato un corso per formare soci valutatori. Alcuni soci hanno concluso il percorso formativo con visite di verifica in altre strutture e hanno conseguito il titolo di valutatore SIAPAV (Prof. GM Andreozzi, Prof G Scondotto, Dr A Visonà). La struttura da me diretta ha conseguito, attraverso questo percorso, l'AccREDITAMENTO Volontario, che ha durata triennale.

Altri soci valutatori concluderanno il percorso formativo con le prossime visite di verifica che alcuni soci hanno già richiesto.

Cercheremo di organizzare attività formative ed informative in occasione dei prossimi congressi Nazionali in modo da incrementare il numero dei soci valutatori. Ovviamente questi percorsi di formazione sono destinati a tutti coloro che vogliono occuparsi attivamente di MCQ.



Società Italiana di Angiologia e Patologia Vascolare Italian Society for Angiology and Vascular Medicine

CONSIGLIO DIRETTIVO
2009-2011

UFFICIO
ACCREDITAMENTO

COORDINATORE
A. VISONÀ

In veste di coordinatore, ti invito a prender visione del manuale e degli allegati con i requisiti. Prova a compiere la tua autovalutazione e identificare le aree di miglioramento partendo dai requisiti minimi ed indispensabili: spesso si tratta di riordinare processi o materiale che esiste già, ma non è strutturato, tracciabile e rintracciabile. Quando hai raggiunto un livello che ritieni individualmente ottimale, potrai richiedere la visita di verifica inviando la domanda e l'autovalutazione. Ti ricordo infine che molti criteri o requisiti che ti sono o saranno richiesti per i processi obbligatori di Autorizzazione e accreditamento istituzionale, sono comuni anche all'accREDITamento di eccellenza.

Il processo di accreditamento è un momento di scambio importante tra soci SIAPAV, che ci aiuta ad uscire da logiche di autoreferenzialità, a qualificare le nostre strutture e la nostra disciplina. La sola adesione al programma porta a miglioramenti organizzativi e tecnico professionali rilevanti, proprio perché sottostà ad una scelta su base volontaria con verifica attraverso lo scambio tra pari. La scelta di introdurre alcuni puntuali orientamenti al miglioramento continuo della qualità e di considerare un approccio per processi e per valutazione di risultati, significa che hai acquisito i concetti di fondo sia dell'accREDITamento di eccellenza che del MCQ.

Ti ringrazio fin d'ora per il contributo che porterai alla SIAPAV e all'ANGIOLOGIA attraverso la tua adesione al programma, e ti rammento che innanzi tutto migliorerai la qualità di quello che offri al paziente vasculopatico.

Cordiali saluti

Adriana Visonà